

プライバシーポリシー

当社がお客様に商品・サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。

当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。

より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 個人情報の取り扱い

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに際し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関連法令及び関係省庁などのガイドラインを遵守します。

また、適切な安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めるとともに、個人情報の取り扱いに関する苦情や相談に迅速に対応し、適宜改善を行います。

2. 個人情報の利用目的

当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- ① 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
- ② 当社において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベントキャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- ③ 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
- ④ 信判断及び与信管理
- ⑤ 以下の個人情報を書面または電子媒体により第三者（グループ販売会社等）に提供すること
但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします

【提供する項目】

- ・住所
- ・氏名
- ・生年月日
- ・電話番号
- ・その他お客様とのお取引に関する情報

- ⑥ お客様からのお問い合わせやご要望に対し、回答や連絡、その他の対応を行うため
- ⑦ 保険代理店として、下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の保険及びこれらに付帯・関連するサービスを提供するため

【取引保険会社名】

- ・損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)
- ・東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または棄損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。

《基本方針の整備》

個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

《個人データの安全管理に係る取扱規程の整備》

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

《組織的安全管理措置》

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

《人的安全管理措置》

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

《物理的安全管理措置》

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

《技術的安全管理措置》

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

《委託先の監督》

個人データの取り扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

《外的環境の把握》

- ・個人データを取り扱う国における個人情報保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

4. 個人データの第三者への提供及び第三者からの取得

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① お客様の同意を得ている場合
- ② 法令等の規定により、お客様の同意を得なくても提供することが認められる場合

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。)、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

5. 個人データの共同利用

お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。

- ① 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、又支払停止となった場合
- ② 当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
- ③ 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
- ④ 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合

【共同利用する情報】

- ・住所
- ・氏名
- ・生年月日
- ・電話番号
- ・勤務先
- ・当該契約の契約日
- ・商品名
- ・契約額
- ・支払回数
- ・契約残高月々の支払い状況

お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

6. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社は、お客様がご本人様の個人情報の開示・訂正・利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。

開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談室もしくは最寄の営業所までお問い合わせください。

開示請求を希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。

なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

7. センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、個人情報保護法、その他の関連法令及び関係省庁などのガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

8. Cookie 等の識別子に紐づけされた情報の取得・利用・提供

Cookie（クッキー）とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。

また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様がそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。

本ウェブサイトでは、cookie、ウェブビーコンまたはそれに類する技術（以下「Cookie 等」といいます）を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。

当社は、Cookie 等に保存された識別子を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供する Google Analytics を利用しております。

Google Analytics の Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて、また、Google が提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。

また、お客様は、オプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analytics からオプトアウトすることができます。

■ Google Analytics

Google が提供するサービスでの Cookie による情報収集や情報の取扱いについて

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

Google が提供するサービスのプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics からのオプトアウト

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

9. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口（開示請求、質問、苦情等）

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ等につきましては、下記窓口にてお受けいたします。

UDトラックス栃木株式会社 お客様相談室

TEL 028(657)7900

受付時間 平日9:00～17:30（12:00～13:00を除く）

UDトラックス栃木株式会社
代表取締役社長 小平 雅久

（2017 年 4 月 1 日 制定）

（2018 年 3 月 1 日 改定）

（2022 年 4 月 1 日 改定）